



STR VISION TIME

STR VISION TIME è il nuovo sistema firmato STR per rendere la gestione operativa e amministrativa di dati, documenti e contabilità aziendale un passaggio ancora più semplice ed efficiente utile a migliorare la produttività dello studio tecnico. Conoscere la redditività delle commesse, ripartire carichi di lavoro tra i collaboratori, organizzare le attività progettuali, creare uno storico dei modelli di lavoro, inviare comunicazioni mirate a clienti e fornitori, lavorare in qualità, gestire i documenti e controllare i flussi informativi. Attività che lo studio professionale deve far proprie: su questo lavora STR VISION TIME.

Le esigenze

STR VISION TIME è il frutto di oltre 10 anni di collaborazione con Studi professionali, grazie alla quale è stato possibile identificare chiaramente le esigenze organizzative dello studio:

- realizzare procedure standard che impostano in automatico i workflow delle attività di una pratica/commissa;
- pianificare l'agenda e caricare l'attività svolta per l'emissione della parcella;
- controllare la "contabilità" della pratica/commissa e l'incasso delle fatture proforma;
- gestire ogni forma di comunicazione (telefono, sms, e-mail, documenti...) tenendone traccia nella pratica/commissa e nell'agenda;
- rispettare le normative relative alla Privacy.
- Gli Studi Associati di maggiori dimensioni hanno poi ulteriori esigenze:
- ripartire il fatturato tra soci e associati;
- monitorare l'attività dei collaboratori per valutarne l'efficienza e il corretto carico di lavoro.

Le risposte

Come recita il nome, STR VISION TIME punta sul fattore tempo per migliorare le performance dello studio professionale e renderlo competitivo, a partire dalla gestione amministrativa, contabile e fiscale.

STR VISION TIME è una soluzione che integra, oltre a potenti funzioni di CRM (Customer Relationship Management), strumenti per la definizione di workflow delle pratiche, gestione attività e progetti, organizzazione della documentazione, gestione della contabilità. L'introduzione di tali operatività permette ai professionisti dell'edilizia e dell'impiantistica di organizzare le risorse dello studio pianificando il loro lavoro nel tempo, distribuendo i carichi di lavoro, controllando la redditività dei progetti.

STR VISION TIME è composto dai seguenti moduli:

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO **24** ORE



STR VISION TIME versione TIME: versione base di rete (LAN locale) declinabile per piu' posti di lavoro (comprende anagrafica, pratiche, agenda, attività e prestazioni, attività standard, tariffari di legge, listini utenti, risorse, fatture, calcolo interessi/valutazione Istat, documenti e posta elettronica, home page, procedure standard, biblioteca, EasyPalm). (LOST.VISTEA)

STR VISION TIME versione TIME plus versione plus di rete (LAN locale) declinabile per piu' posti di lavoro (comprende anagrafica, pratiche, agenda, attività e prestazioni, attività standard, tariffari di legge, listini utenti, risorse, fatture, calcolo interessi/valutazione Istat, documenti e posta elettronica, home page, procedure standard, biblioteca, EasyPalm, block notes e timesheet, gestione risorse + gantt, controllo di gestione, statistiche e grafici). (LOST.VISTPL)

STR VISION TIME versione Small Business Edition: versione corrispondente ad una installazione stand alone di un unico posto di lavoro in ambiente Windows con DBMS MS SQL (comprende anagrafica, pratiche, agenda, attività e prestazioni, attività standard, tariffari di legge, listini utenti, risorse, fatture, calcolo interessi/valutazione Istat, documenti e posta elettronica, home page, procedure standard, biblioteca, EasyPalm). (LOSL.VISTSB)

Le licenze client del prodotto sono nominali.

Elenco moduli Base

STR VISION TIME - versione time	LOSL.VISTEA
STR VISION TIME - versione time plus	LOSL.VISTPL
STR VISION TIME - versione time Small Business Edition [SBE]	LOSL.VISTSB

Elenco moduli Add on:

Gestione risorse e Gantt	LOSL.VISGRI (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISSB)
Block Notes e TimeSheet	LOSL.VISBNT (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISSB)
Preventive e ordini	LOSL.VISGPO (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISSB e LOSL.VISTPL)
Controllo di gestione, Statistiche e Grafici	LOSL.VISGSG (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISSB)
SQG Sistema Qualità	LOSL.VISSGQ (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISSB e LOSL.VISTPL)
Contabilità Partita Semplice	LOSL.VISCPS (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISSB e LOSL.VISTPL)
Contabilità Partita Doppia	LOSL.VISCPD (Add on LOSL.VISTEA e

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



	LOSL.VISSB e LOSL.VISTPL)
Contabilità Analitica	LOSL.VISCAN (Add on LOSL VISCPS e LOSL.VISCPD)
Web Edition - Portale Studio per abilitazione accesso da browser generico (non include Client Web) *	LOSL.VISPSTU (Add on LOSL.VISTEA o LOSL.VISTPL o LOSL.VISTSB)
Web Edition - Portale Mobile (per iStudio APP e/o Browser SmartPhone) *	LOSL.VISCIPH (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISTPL e LOSL.VISTSB)
Web Edition - -- modulo Server Sync	LOSL.VISWESS (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISTPL e LOSL.VISTSB)
Web Edition - WEB Client universale per accesso a Portale Studio e Portale Mobile (add on di Portale Studio e Portale Mobile)	LOSL.VISPUNI (Add on LOSL.VISCIPH e LOSL.VISPSTU)
Web Edition - Portale Cliente	LOSL.VISWECL (Add on LOSL.VISTEA e LOSL.VISTPL e LOSL.VISTSB)

(*) Il Portale Studio e il portale Mobile richiedono tante licenze WEB Client quanti sono gli utenti concorrenti che vi accedono. Una stessa licenza Web Client permette l'accesso sia al Portale Mobile che la Portale Studio.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



Home page

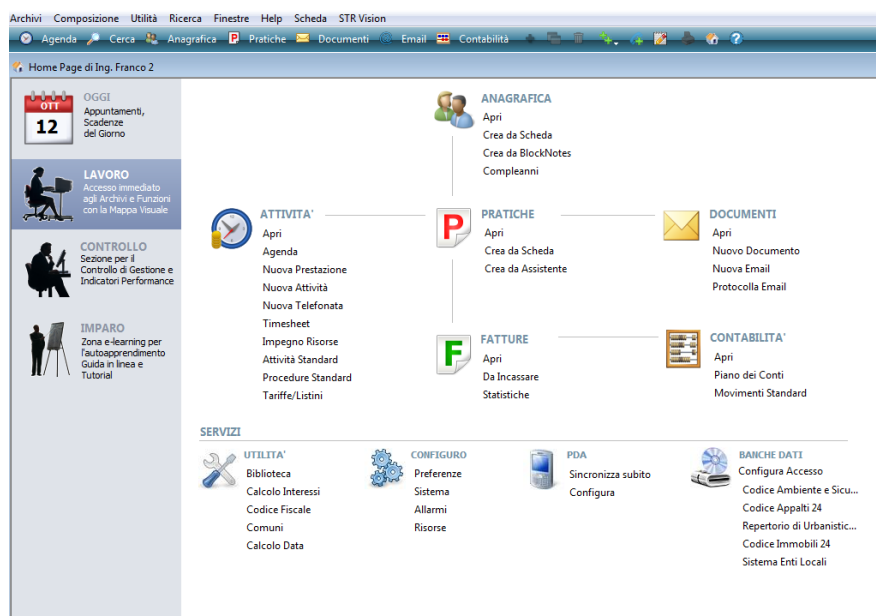
La home page è il punto di accesso diretto alle principali funzioni di STR VISION TIME, un Pannello di Controllo che assicura la rapida navigazione e la ricerca delle informazioni, suddiviso in quattro aree:

Oggi: appuntamenti e scadenze del giorno.

Lavoro: per accedere alle operazioni di routine, inserire, cercare e stampare le informazioni, configurare l'ambiente di lavoro e sincronizzare il palmare, accedere alle banche dati del Sole 24 ORE.

Controllo: funzionalità di controllo di gestione e performance quali la verifica del carico di lavoro, la presenza di pratiche senza attività, lo stato della situazione contabile, le fatture da incassare, etc.

Imparo: zona e-learning per l'apprendimento con guida in linea e tutorial audiovisivi.



Anagrafica

Scheda anagrafica

La scheda offre una visione di sintesi di indirizzi, recapiti telefonici, e-mail e collegamenti tra persone e società. Nessun limite al numero dei recapiti, delle sedi, dei telefoni e delle persone collegate. Le informazioni, facilmente importabili da OutlookTM o altri file esterni, sono raccolte in sezioni specifiche:

- recapiti
- dati fiscali e banche
- marketing
- accesso web

Dalla scheda anagrafica sono direttamente consultabili anche le pratiche/commesse, le attività, i documenti/e-mail e le fatture correlate.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



Analisi di Marketing

Uno Studio Professionale non può prescindere dalla conoscenza del mercato in cui opera. Grazie alla creazione di schede anagrafiche complete, alla memorizzazione delle pratiche/attività relative alla singola anagrafica e al conseguente archivio storico che si viene a realizzare, STR VISION TIME consente di raccogliere informazioni ed elaborare statistiche su:

- data e origine del primo contatto;
- fatturato e addetti;
- segmento di mercato;
- appartenenza ad un gruppo societario o familiare.

CRM: relazione con i clienti

La stretta integrazione funzionale tra i vari archivi dell'applicativo permette di analizzare le relazioni correnti e intercorse nel passato con ciascuna anagrafica o gruppi di anagrafiche. L'analisi può basarsi su molteplici aspetti gestiti dall'applicativo: numero di pratiche, tipo di attività intercorse, movimenti, documenti redatti, fatture scadute ecc. La ricchezza dei parametri di ricerca si traduce anche nella creazione di indici di catalogazione multipli delle anagrafiche da utilizzare per pianificare attività di contatto di diversa natura, dal sollecito di pagamento fattura alla comunicazione commerciale come, ad esempio, circolari informative, e-mail, auguri e stampa di etichette.

Pratiche

Come la scheda anagrafica anche la pratica/commissa offre una sezione di sintesi per un'immediata consultazione dei soggetti e di alcune sottoschede specifiche per la gestione dei dati amministrativi.

Organizzata come un vero e proprio fascicolo elettronico consente l'immediato accesso alle sue informazioni, tra cui:

- referenti interni/esterni
- attività
- documenti
- e-mail
- situazione contabile
- fatture

Ogni pratica/commissa può essere dichiarata riservata con accesso limitato ai suoi referenti o ad uno specifico gruppo di lavoro.

Gestione pratica/commissa Capogruppo "contenitore" di pratiche di dettaglio. Situazione contabile per pratica/commissa capogruppo.

Studi di settore modelli per Geometri e Architetti (VK03U a WK18U)

Agenda

L'agenda è lo strumento utile a organizzare le attività da svolgere, controllare quelle già svolte, creare eventi ripetitivi in agende singole e di gruppo, verificare le scadenze. È quindi lo strumento principale di pianificazione delle attività dello Studio. Caratteristica esclusiva dell'agenda è la possibilità di trasformare gli eventi in prestazioni ottenendo così automaticamente la valorizzazione del tempo impiegato per il loro

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO **24** ORE



svolgimento. Ogni attività che si colloca in agenda può essere infatti quantificata in termini di importi fatturabili e/o di costi, consentendo così di valutare la redditività della pratica/commissa a cui è collegata. La valorizzazione può avvenire con voci libere, a tempo, prese dal tariffario o da un listino (personalizzabile per cliente o gruppo di clienti) ma le ore lavorate possono essere caricate a prescindere dalla loro fatturabilità, generando costi e consentendo di calcolare la marginalità della pratica/commissa. L'agenda diventa così il cuore operativo di tutto il sistema a partire dall'assegnazione dei compiti fino alla loro consuntivazione come prestazioni in fattura.

Integrazione con i documenti

Dall'agenda è possibile vedere i documenti prodotti e quelli già redatti, senza perdere tempo con ricerche nelle cartelle documenti. Se l'attività implica la realizzazione di un nuovo documento saranno immediatamente disponibili in agenda i modelli da utilizzare.

Attività standard

Gli incarichi ricevuti da uno studio professionale possono essere condotti a modelli procedurali in funzione della tipologia. **STR VISION TIME** mette a disposizione uno strumento per creare procedure standard costituite da attività fra loro correlate e tempificate, eventualmente corredate da modelli di documenti da utilizzare nell'effettiva esecuzione delle attività. È quindi possibile generare una nuova pratica/commissa a partire da una delle procedure standard, ottenendo in questo modo il workflow delle attività da svolgere, la cui assegnazione ed effettiva pianificazione temporale determina l'attribuzione dei compiti sull'agenda dei collaboratori coinvolti. Le procedure esistenti possono essere modificate e se ne possono creare a piacere di nuove, per risolvere le più svariate esigenze organizzative e procedurali. Seguire procedure e modelli standard permette di pianificare e distribuire meglio il lavoro, aiutare i nuovi giovani collaboratori nello svolgimento delle attività, ridurre il rischio di saltare dei passaggi e di compiere errori derivanti dall'utilizzo di documenti sbagliati. Possibilità di copiare una pratica standard su più anagrafiche per impostare ad inizio anno contratti dello stesso tipo su più clienti.

Tariffari di legge

STR VISION TIME include i Tariffari AIGP per calcolare prestazioni professionali relative a:

- Ingegneri
- Architetti
- Geometri
- Periti industriali

L'ambiente dei tariffari può essere usato sia come riferimento per un preventivo "al volo", sia per calcolare l'importo di una prestazione che verrà poi fatturata. In tal caso l'allegato della fattura riporterà tutte le specifiche che hanno determinato quell'importo, ad esempio importo lavori, la classe, la tabella e le varie opzioni di calcolo.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



Listini Utente

In alternativa al tariffario di Legge STR Vision Time offre un potente e flessibile strumento per creare uno o più listini personalizzati in cui gli importi variano in funzione di:

- Clienti specifici o gruppi di Clienti/Pratiche
- Valore della pratica per creare prestazioni con importo legato al valore della pratica
- Tipologia di attività e livello professionale della risorsa che svolge la prestazione del listino, utile quando si desidera differenziare la tariffa oraria a seconda della tipologia di attività (trasferta, parere, telefonata, incontro cliente), del collaboratore che la svolge (senior, junior, partner ...) e del cliente o gruppo clienti cui è prestata.

Risorse

Gestione degli utenti e dei collaboratori dello Studio, dei gruppi di lavoro, degli account email e dei profili di accesso ai dati: quest'ultimi permettono di stabilire in che misura un utente può accedere agli archivi del programma.

La gestione delle risorse si attiene alla Normativa sulla Privacy (D. Lgs. 196 del 30.06.03 art. 33-36) e consente una profilazione effettiva dell'utente in funzione del suo ruolo all'interno dello Studio. Il sistema controlla inoltre che le password abbiano lunghezza minima di 8 caratteri e che vengano cambiate entro un intervallo da uno a sei mesi.

Posta elettronica e documenti

Un sistema informativo non può dirsi completo senza un'efficiente e completa gestione documentale. Quella di **STR VISION TIME** consente di:

- Creare documenti con Word™, OpenOffice™, e archivarli automaticamente con creazione di una cartella pratica/commissa o cliente.
- Autocomporre il documento o perfino l'email a partite da modelli con i dati del cliente e della pratica/commissa, risparmiando tempo prezioso nelle comunicazioni di routine.
- Collegare file di qualunque tipo, esempio quelli ricevuti dalla posta elettronica o scansioni di documenti cartacei, alle pratiche o attività/eventi.
- Catalogare documenti preesistenti, anche in blocco, cartella per cartella;
- Protocollare la corrispondenza in arrivo o i documenti di terzi ricevuti in custodia.
- Catalogare le e-mail ricevute e spedite da Outlook™/Entourage™/Mail/Thunderbird. Si ha il duplice vantaggio di farne una copia di backup e di registrarne l'attività e poterla documentare per statistiche e verifiche successive.
- Controllare l'accesso al documento che può essere riservato all'autore, ai referenti delle pratica/commissa o ad un gruppo di persone.
- Gestire il ciclo di vita del documento e delle sue revisioni con possibilità di rinominarlo, duplicarlo per associarlo ad altra pratica/commissa o cliente.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



- Ricerche fulltext e tramite indici di ricerca liberamente configurabili e utilizzabili in logica And, or, And not, Or not.

Buona parte dell'attività dello Studio è incentrata nella produzione di documenti in sincronia con le scadenze dell'agenda. Per questo motivo agenda e documenti sono integrati per ottimizzare il flusso di lavoro documentale. L'operatore può così trovare il modello di documento o di e-mail da redigere come attività di quel giorno direttamente dall'agenda. Aprendo una scheda documento si vede subito se è già stata caricata la relativa prestazione, analogamente dalla scheda attività si può immediatamente aprire il documento collegato, senza doverlo cercare nell'archivio documentale come occorre fare nei sistemi tradizionali.

Biblioteca

Consente una completa gestione del patrimonio bibliografico dello studio. Utile per catalogare, oltre ai libri, anche le riviste, le banche dati, le rassegne stampa, le ricerche su Internet. Oltre alle classiche informazioni su autore, titolo, editore tiene conto di:

- A chi e quando è stato prestato e la sede in cui si trova il libro, informazione utile per gli studi distribuiti in più sedi
- Associazione di parole chiave definibili a piacere, utili per le successive ricerche
- Collegamenti bidirezionali tra la biblioteca, pratica/commissa e documenti: la pratica/commissa riporterà i libri consultati in una particolare ricerca o, dal libro, si potrà arrivare alla pratica coinvolta in quella ricerca. Ad ogni libro si può poi associare il documento pdf che contiene la scansione della copertina, del sommario o del file della pagina relativa ad una certa ricerca su Internet.

EasyPalm

Consente la sincronizzazione dell'agenda e l'export della rubrica con Outlook Professional (su Windows) o con iCal/Address Book (su Mac OSX). E' possibile impostare un timer per la sincronizzazione periodica delle informazioni. Tramite Outlook Professional (su Windows) o iSync (su Mac OSX) sarà poi possibile sincronizzare tutti i dispositivi palmari/smartphone compatibili con Outlook Pro o iCal.

Nell'agenda del palmare viene indicato nel campo note il riferimento alla pratica. Il cliente che utilizza computer Macintosh è tenuto a verificare la compatibilità del proprio dispositivo con iCal.

Fatturazione

Compito tradizionale di un sistema di organizzazione studio è la generazione degli avvisi di parcella e delle fatture, sia di acconto che di presentazione finali. **STR VISION TIME** ha una finestra interattiva in cui simulare varie ipotesi di importi di onorario, confrontare i valori a tempo con quelli da tariffa, ricalcolare il totale per tenere conto di vincoli a forfait o scorporare un certo totale imposto.

Il flessibile sistema di fatturazione consente di:

- sommare in un solo documento prestazioni di più pratiche/commesse in un certo periodo;
- caricare prestazioni anche senza pratica/commissa come telefonate e incontri;

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



- fatturare in qualunque valuta e distribuire le prestazioni ad un numero a piacere di clienti in qualunque percentuale;
- riunire in una sola fattura vari proforma precedentemente emessi, modificandone eventualmente gli importi;
- gestire gli incassi parziali di una proforma sotto forma di acconti a dedurre dall'importo iniziale;
- controllare gli insoluti delle proforma dopo un certo periodo dall'emissione e il numero dei solleciti ad oggi, con generazione del documento di sollecito;
- creare parcelle o preventivi, senza aver caricato precedentemente le prestazioni, ma semplicemente scegliendo le voci dal tariffario, dalle attività standard o perfino dalle procedure standard;
- emettere fatture periodiche di acconto o per prestazioni, con regole ed importi specifici per cliente. Questo è utile per le pratiche/commesse di consulenza continuativa con importi preconcordati; è però possibile emettere la fattura solo se l'importo del periodo supera una certa soglia;
- analizzare il fatturato con subtotali per il socio, operatore, centro di profitto e cliente, tenendo conto delle quote Office Fee e SOB (Source of Business).

Calcolo Interessi/Rivalutazione Istat

Legge i dati di una pratica e calcola Interessi con tasso legale o libero e la Rivalutazione Istat del totale dovuto in funzione del capitale indicato. Il sistema è multivaluta e consente di calcolare anche piani di ammortamento.

ADD ON

Gestione Risorse e Gantt

STR VISION TIME offre più strumenti idonei alla gestione delle attività e degli incarichi.

Gestione Risorse

In particolare, sia in fase di creazione di una Pratica, sia in fase di esecuzione della stessa sono disponibili strumenti per monitorare il carico di lavoro di una persona o di un gruppo di persone in un intervallo di tempo.

E' disponibile una visione sintetica del carico di lavoro dovuto alle ore budget delle pratiche e all'attività in agenda. In fase di creazione Pratica è possibile simulare l'impatto di una nuova pratica sul carico di lavoro esistente di un collaboratore.

E' altresì possibile simulare come si riduce il carico giornaliero di una risorsa facendo slittare tutte le sue attività alla data di massimo ritardo. Questa funzione è utilissima per valutare se si è in grado di accettare una nuova pratica molto remunerativa, ma che richiede tempi di evasione brevissimi.

Gantt

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



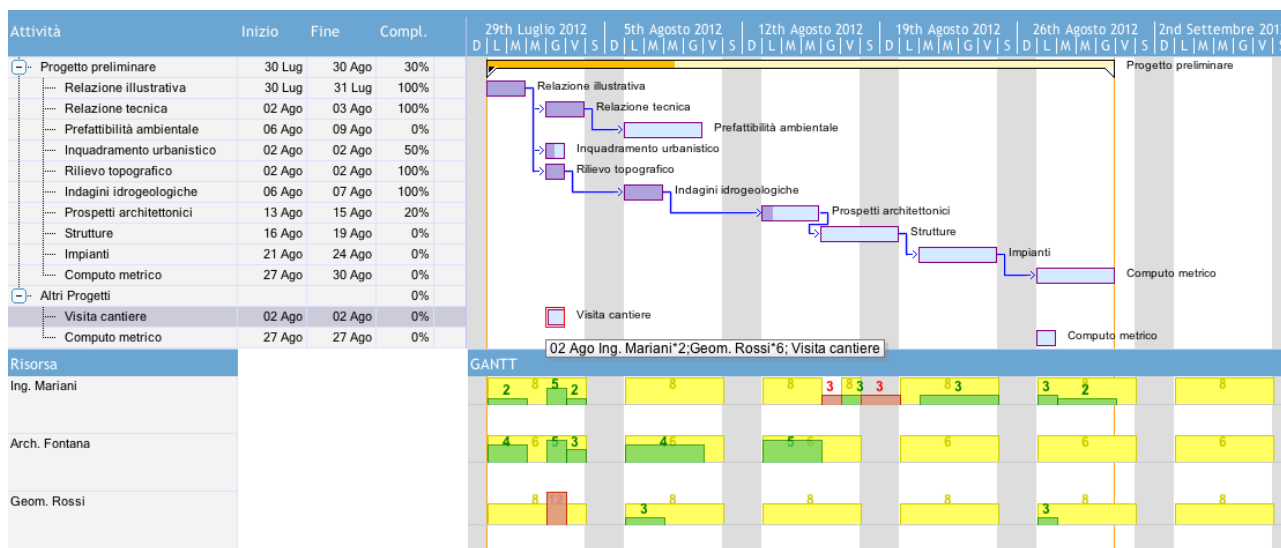
Il modulo Gestione Risorse comprende anche il modulo Gantt, rinnovato a Ottobre 2012, che supporta efficacemente il controllo delle attività e degli incarichi. Il Gantt è disponibile dalla singola Pratica consentendo la sola visualizzazione grafica delle attività pianificate in Agenda riferite alle risorse coinvolte.

Dal Gantt, è possibile attivare l'opzione "Mostra Istogramma Risorse": questa consente di visualizzare l'istogramma del carico di lavoro delle risorse impiegate nelle attività coinvolte nel Gantt della Pratica/progetto: per ciascuna risorsa sono mostrate le ore di disponibilità, le ore impegnate e quelle residue. E' possibile vedere l'impegno delle Risorse complessivamente, "sommando" le ore relative a tutte le altre Pratiche in cui la Risorsa è coinvolta oltre a quella a corrente.

L'automatica correlazione del Gantt alle Attività in Agenda delle Risorse, garantisce l'autoaggiornamento delle attività non completate (in Agenda infatti le attività non completate "slittano" al giorno successivo), pertanto la rappresentazione del Gantt è sempre aderente alla realtà, senza che sia richiesto alcun intervento di "manutenzione" delle date.

L'inserimento di una percentuale di completamento sulle attività, determina sul Gantt la visualizzazione di una barra di avanzamento.

Gli interventi effettuati sul Gantt non si riflettono sulle attività della pratica, ma solo viceversa.



Block notes e timesheet

In STR VISION TIME gli strumenti di cattura del tempo non sono finalizzati solo alla raccolta delle prestazioni, ma anche e soprattutto alla determinazione dei costi associati alle ore lavorate sulle varie

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com





pratiche/commesse, a prescindere dalla loro fatturabilità. Il tempo è infatti la componente prevalente dei costi diretti di gestione in una struttura di servizi come è lo Studio Professionale e va comunque raccolta se si desidera conoscere la redditività della pratica/commissa. In tale ambito trova impiego il timesheet che in **STR VISION TIME** si arricchisce di ulteriori vantaggi. In particolare, è il sistema che presenta all'operatore l'elenco delle attività assegnate non ancora chiuse; qualora la stessa attività sia assegnata a più risorse dello studio sarà presentata ad entrambe nel timesheet, ciascuno potrà imputare ore e sarà il sistema che si occuperà di sommarle.

Tempo reale: consente la raccolta del tempo durante l'esecuzione delle attività tramite un timer che scatta in particolari operazioni come la telefonata, l'invio di una e-mail o la creazione di un documento. I timer sono attivabili in contemporanea e consentono di monitorare il tempo su più attività senza necessità di prenderne nota e segnarselo in seguito.

Precompilato: il timesheet "vede" le attività di agenda e le riporta con la descrizione ed il riferimento alla pratica/commissa. Basta quindi indicare il tempo per completare la registrazione.

Cumulativo: nel caso di una attività svolta in più giorni, è possibile sommare le ore lavorate giorno per giorno, anche di persone diverse, senza inserire ogni volta una nuova registrazione. La parcella risulta molto più comprensibile per il cliente che vede le ore sommate all'interno della stessa prestazione.

Proattivo: all'uscita dal programma il timesheet viene presentato all'operatore ricordandogli di segnare l'attività del giorno.

Preventivi e ordini, Opportunità e Budget

Preventivi a Cliente

Fornisce un'alternativa più strutturata e formale alla gestione di un preventivo rispetto alla creazione di attività con opzione "Preventivo". Nel preventivo si specifica un cliente, eventuale agente/intermediario/rivenditore e una lista di voci, associabili o meno ad una pratica, che possono essere:

- create liberamente
- lette da un listino
- lette da una AS (Attività Standard) o PS (Procedura standard), valorizzando le voci dell'AS o di ogni attività standard parte della PS
- prese da Attività di tipo Preventivo collegate all'anagrafica o sue pratiche. Se trasferite le voci di queste Attività diventeranno voci preventivo a tutti gli effetti.

Le voci inserite possono essere gestite con differenti unità di misura (a tempo, numeriche, chilometriche, a forfait)

Il preventivo ha una numerazione libera o calcolata. Il preventivo, una volta confermato, può essere direttamente "trasformato" in ordine.

Il preventivo può essere stampato su report standard, modificabile come tutti i report. Il preventivo può essere trasformato in ordine o generare un ordine, duplicando il preventivo se si desidera mantenere lo storico dei preventivi.

Ordini da Clienti

Caratteristiche generali simili alla gestione preventivi, con la differenza che le prestazioni non ancora fatturate delle pratiche del cliente possono essere "collegate" all'ordine.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO **24** ORE



Fatturando l'ordine anche le prestazioni collegate saranno scaricate come fatturate. Con questo meccanismo è possibile scaricare il "magazzino" di ore lavorate senza doverle fatturare esplicitamente, ma solo collegandole all'ordine. In tal modo la situazione contabile di una pratica è correttamente gestita: i ricavi sono dovuti alle voci ordine, inserite anche in modo forfettario omnicomprensivo e fatturate tramite l'ordine, mentre i costi sono quelli delle ore lavorate senza che tra le due entità (ricavi e costi) ci debba nessuna relazione. Un ordine può generare una fattura o DDT in caso di fatturazione differita. Da un ordine è anche possibile generare un Movimento Previsto" in contabilità per aggiornare il cash flow finanziario.

Ciascuna voce che compone l'ordine può essere associata ad un Pratica/Commessa: poiché la Pratica viene categorizzata in relazione allo Studio di Settore, anche le fatture riferite alle voci dell'ordine risultano automaticamente classificate.

Dall'Ordine è possibile procedere a successive fasi di fatturazione fino ad ottenere un residuo nullo dell'importo complessivo dell'ordine stesso.

È possibile associare alle varie fasi di fatturazione, le prestazioni delle Pratiche/Commesse coinvolte: la fatturazione rende tali prestazioni collegate "fatturate" e permette di mantenere aggiornata la situazione contabile delle Pratiche stesse.

N.	Codice Articolo	Desc. Voce	U.M.	Qtà	Da consegnare	Da fatturare	Importo Unitario	% Sconto	Importo Scontato	Importo Totale	%IVA	% DA	Importo Diritti Agenzia
10		Relazioni (illustrativa, tecnica,	Num	1,00	1,00	1,00	5.000,00		5.000,00	5.000,00	21,00		
20		Indagini (geologica,	Num	1,00	1,00	1,00	5.000,00		5.000,00	5.000,00	21,00		
30		Prospetti	Ore	35,00	35,00	35,00	120,00		120,00	4.200,00	21,00		
40		Progettazione Impianti	Ore	30,00	30,00	30,00	120,00		120,00	3.600,00	21,00		
50		Redazione progetto tecnico	Ore	25,00	25,00	25,00	80,00		80,00	2.000,00	21,00		
60		REDAZIONE PREVENTIVO	Ore	10,00	10,00	10,00							

Opportunità di Vendita

Utile se si desidera dare un approccio CRM alla propria organizzazione creando schede definite "Opportunità di Vendita" indicando importo stimato e probabilità di conseguirlo ad una determinata data. Un'opportunità può essere generata anche a partire da un documento (ad esempio un'offerta) oppure una

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com





generica attività in agenda (ad esempio una telefonata con un prospect). Ogni opportunità ha una propria "Data di Evidenza" che consente di cercare le opportunità che richiedono un controllo od aggiornamento.

Budget e Statistiche

Per ogni "venditore" (collaboratore che carica prestazioni) si può inserire una scheda che per ogni anno e mese specifica la previsione di vendita. Un grafico consente di confrontare per ogni "venditore" o tutti insieme, mese per mese, gli importi derivanti dalle opportunità con quelli a budget. Selezionando la barretta che identifica le opportunità si ha il relativo dettaglio. Il sistema porta automaticamente al mese corrente le opportunità non chiuse o non vendute.

Contabilità Partita Semplice Multistudio

Completamente integrato nella gestione studio adotta un sistema di contabilità in regime ordinario multistudio in partita semplice.

Contabilità Partita Doppia Multistudio

Completamente integrato nella gestione studio adotta un sistema di contabilità in regime ordinario multistudio. Per ogni professionista o studio gestiti si potrà pertanto scegliere se usare la Partita semplice o doppia e, se partita doppia, se utilizzare il principio di cassa o quello di competenza. Il sistema è quindi adatto sia ai professionisti che alle società di servizi di supporto agli studi.

Il trasferimento delle fatture attive e delle spese di pratica è completamente automatizzato e consente un notevole risparmio di tempo.

Il piano dei conti a due livelli, completamente personalizzabile, è il cuore del sistema e si occupa di tutti i dettagli riguardanti detraibilità IVA, deducibilità IRPEF, IRAP, Riscotti e Beni Ammortizzabili. L'inserimento dei movimenti è così facilitato guidando l'operatore nella tenuta e redazione di: Registri IVA Acquisti e Onorari, liquidazione Iva periodica (mensile o trimestrale) e riepilogo Iva per la dichiarazione annuale Registro Movimentazioni finanziarie/Libro Giornale, Registro dei Beni ammortizzabili con passaggio automatico del cespite durante l'inserimento della fattura d'Acquisto, Bilancio civilistico con confronto col Budget e con l'anno precedente.

La Contabilità è collegata al modulo documenti. E' così possibile far scansionare da un operatore i documenti in ingresso (Ordini, Fatture acquisto, DDT, RIBA) trasformandoli in PDF per poi collegarli al movimento di contabilità inserito da un secondo operatore. La possibilità di consultare a video i documenti contabili senza che sia necessario avere gli originali in formato cartaceo consente ad esempio di tenere la contabilità tramite telelavoro. I documenti originali si possono così archiviare subito senza doverli lasciare sulle scrivanie per il loro processo.

L'utilizzo del modulo contabilità richiede competenze specifiche in questo campo.

Contabilità analitica

Completamento ideale della contabilità fiscale, questo modulo consente di "vedere" il bilancio secondo criteri diversi da quelli fiscali, ad es. per centro di costo, per sede, per socio, area di business.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO 24 ORE



E' possibile definire un numero a piacere di piani dei conti analitici in cui si specifica la relazione tra il mastriano del piano dei conti "fiscale" e la sua ripartizione "standard" o per percentuale o per quota numerica. Ad esempio, se si hanno più sedi, ogni mastriano legato al numero di telefono di una sede sarà attribuito al 100% alla sede stessa.

In fase di inserimento di un movimento che coinvolge il piano economico (Costi e Ricavi) si specificano le voci di contabilità analitica solo se sono diverse dalla ripartizione standard. In tal modo si riduce drasticamente il tempo dedicato alla gestione delle contabilità analitiche.

Il bilancio analitico darà lo stesso risultato economico del bilancio IRPEF, sarà solo diversamente classificato per evidenziare aree di business, centri di costo, ecc.

Durante l'inserimento del movimento viene controllata la quadratura dei mastriani contabili, nel senso che la somma degli importi delle voci analitiche di ogni gruppo sia uguale all'importo del mastriano collegato.

L'utilizzo del modulo contabilità analitica richiede competenze specifiche in questo campo.

Controllo di gestione, statistiche e grafici

Il controllo di gestione è il "canale di ritorno" dei dati ricevuti e consente di tenere sotto controllo i parametri vitali, gli indicatori di performance e le situazioni che possono influenzare la qualità del servizio e la customer satisfaction, come ad esempio:

- Attività scadute (non ancora evase entro la data limite) o in scadenza entro un certo periodo.
- Pratiche/commesse non movimentate, per cercare quali pratiche/commesse ancora in corso non hanno attività future in agenda. Tale controllo viene effettuato tutte le volte che si evade una scadenza di una specifica pratica/commissa.
- Situazione contabile, per verificare, per ogni pratica/commissa, la discrepanza tra le ore lavorate e quelle previste a budget per capire dove il credito ha superato la soglia oltre la quale è opportuno fatturare o se l'importo delle fatture da incassare è superiore al fido concesso.
- Misurazione della marginalità assoluta e percentuale per centro di profitto, segmento di mercato e gruppo di cliente, per aiutare i partner a sviluppare il proprio piano di sviluppo strategico di studio, valutando ad esempio se conviene proporre nuovi servizi ai clienti esistenti o allargare nuovi clienti i servizi esistenti.
- Il sistema permette di estrapolare, anche graficamente, tutte le informazioni derivanti da un controllo di gestione accurato.
- Fatturato e marketing con grafici fatturato per mese, anno, top ten clienti, analisi abc, dimensione aziendale, segmento di mercato, centro di profitto e gruppo di clienti ed origine dei contatti per anno;
- Sintesi ore, ore per collaboratore, efficienza oraria, rapporto ore lavorate/budget ad oggi;

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



- Redditività e margine percentuale per segmento di mercato, centro di profitto e gruppo di clienti, rapporto ricavi/importo a ore, rapporto margine/ricavi, contribuzione al fatturato e margine per settore di mercato e centro di profitto, distribuzione del fatturato e del margine percentuale per il cliente.

SGQ Sistema di qualità

STR VISION TIME è di estrema utilità per gli Studi che hanno o hanno in programma l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 – 2008. Consente la creazione di procedure standard specifiche per il SGQ per la pianificazione e gestione di:

- Non conformità e reclami
- Verifiche ispettive interne
- Riesame della Direzione
- Azioni preventive e formazione risorse

MODULI WEB EDITION

Portale Studio

E' il componente che abilita le funzioni necessarie per l'accesso da PC via browser ai dati del gestionale. L'accesso è possibile in relazione al numero di Web Client disponibili. Il Portale realizza il concetto di Ufficio Virtuale consentendo al professionista di interagire sulle principali funzioni del gestionale dovunque si trovi. L'interfaccia utente, di immediato apprendimento, consente di interagire con gli archivi Contatti, Pratiche, Agenda, Documenti e Timesheet.

L'accesso tramite licenza Web Client e browser da PC offre una interfaccia utente, sviluppata con nuovissime tecnologie volutamente minimalista e di immediato apprendimento, che permette di interagire con gli archivi Contatti, Pratiche, Agenda, Documenti e Timesheet. Per motivi di sicurezza non è possibile la cancellazione delle informazioni, ma solo l'inserimento di nuovi dati o loro modifica.

Contatti: la sezione Contatti è preziosa se si è fuori Studio e serve un numero di telefono o un indirizzo. Basta selezionare il contatto desiderato per vedere la mappa del luogo con Google Maps, le Anagrafiche collegate, i Documenti, le Attività e le Pratiche.

Agenda: con la funzione "Agende preferite" si può consultare la propria agenda assieme a quella dei collaboratori più stretti. Colori diversi differenziano le attività delle varie Risorse. Con un semplice drag&drop si possono spostare appuntamenti e scadenze. Gli eventi in Agenda possono essere cercati "full-text" in lista, mostrando la loro collocazione temporale sull'agenda.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



Documenti: consente di effettuare upload e download dei documenti via drag&drop in modalità sola lettura, modifica e revisione. Il documento scaricato in modifica/revisione da un utente è "bloccato" in modifica per gli altri utenti. I documenti scaricati sono memorizzati in una coda di lavoro e possono venir subito aperti per un'immediata consultazione. In seguito, dopo la modifica, possono essere caricati sul server di Studio senza doverli andare a cercare sul disco, con opzione di lasciarli anche sul disco locale se il lavoro non è terminato. La possibilità di lavorare in modo "asincrono" sui documenti scollegati dal server per poi sincronizzarli a connessione disponibile, rappresenta un'incredibile comodità per chi ha necessità di interagire con i documenti anche fuori dall'ufficio. La potentissima Ricerca full text consente di trovare in pochi secondi una frase contenuta all'interno di centinaia di migliaia di documenti o e-mail. La gestione della Stampa Unione via web è possibile solo per documenti-modello creati con OpenOffice.

Timesheet

Aggiornare il proprio timesheet in viaggio o da un cliente non è mai stato così facile. Tramite la sua rappresentazione "gerarchica" è possibile vedere solo il dettaglio desiderato: le pratiche, le attività e le ore. Il timesheet della Web Edition mantiene la conveniente possibilità di aggiungere ore ad attività continuative non ancora terminate, velocizzando notevolmente il data entry.

Portale Cliente

Il Portale Cliente consente ai clienti abilitati l'accesso alle proprie pratiche/commesse attraverso un portale loro dedicato. Questo interessante e qualificante servizio riduce drasticamente i costi di comunicazione ogni volta che occorre spedire un documento o fare una comunicazione, attività che può essere invece svolta direttamente dal cliente in modalità "self-service". Infatti il sistema invia automaticamente al cliente una notifica e-mail ogni volta che si rinvia un appuntamento o si carica un nuovo documento nelle sue pratiche. Le informazioni condivise con il Cliente dello Studio sono solo quelle "pubblicate" volontariamente dagli operatori dello Studio stesso, garantendo una totale separazione con le informazioni proprie dello Studio o comunque che non si desidera condividere.

Portale Mobile

E' il componente che abilita le funzionalità di accesso al server aziendale tramite una APP dedicata "iStudio APP" (per iPhone e iPad) e/o Browser su SmartPhone. L'accesso è possibile in relazione al numero di Web Client disponibili. E' possibile consultare e interagire con l'archivio delle anagrafiche, dei documenti, l'agenda e gli appuntamenti.

iStudio APP

L'APP nativa è scaricabile da ITUNES e collegabile al server Mobile dello studio (previo inserimento della licenza). L'App consente di accedere in tempo reale e in modo semplice ed intuitivo ad alcuni archivi dello Studio.

I dati che si visualizzano sono gli stessi presenti sul database dell'ufficio e come tali aggiornati senza alcuna sincronizzazione come invece occorre fare usando le applicazioni presenti sul dispositivo. Di uso immediato ed intuitivo questa soluzione offre poi ulteriori vantaggi rispetto alle applicazioni installate:

- ricerca full-text nei Documenti

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO **24** ORE



- lista "Da Fare"
- nessun limite di memoria per i contatti e l'agenda che vengono letti direttamente dal server dell'Ufficio senza essere memorizzati sul dispositivo.

Trattandosi di un'applicazione web è richiesta una connessione verso Internet via WiFi o 3G con traffico dati incluso, quindi un piano tariffario con traffico dati attivo. Per la connessione si usano le stesse credenziali di accesso del gestionale, purché presente almeno una licenza Web Client.

Dopo l'autenticazione è possibile scegliere la funzione desiderata:

- Contatti in consultazione e inserimento
- Appuntamenti in consultazione, inserimento ; modifica di data, ora descrizione e nota (l'agenda è quella dell'utente connesso)
- Da fare in consultazione e inserimento (l'agenda è quella dell'utente connesso)
- Documenti con ricerca per parola chiave, oggetto, pratica; con download in una coda di lavoro e consultazione
- Email in consultazione di anteprima del testo e download degli allegati senza disporre del client di posta originale

Per motivi di sicurezza non è possibile la cancellazione di informazioni esistenti.

Accesso da Smartphone

Consente l'accesso al server tramite browser dello smartphone con dimensioni dello schermo minime di 320x4800.

Di uso immediato e intuitivo, questa soluzione offre ulteriori vantaggi rispetto alle applicazioni preinstallate:

- ricerca Full-Text nell'agenda e nei contatti
- Lista "Da fare"
- nessun limite di memoria per i contatti l'agenda che vengono scaricati dal server Studio senza essere memorizzati nel dispositivo.

E' richiesta una connessione a internet e un piano tariffario con traffico dati incluso.

Per la connessione si usano le stesse credenziali d'accesso del gestionale dello Studio e , dopo l'autenticazione, è possibile scegliere la funzione desiderata fra:

- Contatti
- Appuntamenti
- Da Fare

E' consentito

Web edition - ServerSync con Google Calenda/CALDAV/Exchange

È un servizio di sincronizzazione delle agende di studio basato sulla tecnologia GoogleSync.

È una soluzione OTA (Over The Air) server-to-server per tenere aggiornate le agende dei professionisti sui dispositivi mobili supportati da GoogleSync, in particolare iPhone, BlackBerry®, Nokia S60, Windows Mobile. Android e in genere tutti i dispositivi capaci di sincronizzarsi con server di calendari come Google Calendar ed Exchange. che sfruttano la tecnologia ActiveSync di Microsoft, capace di aggiornare le agende remote in modalità "Push".

Compatibile anche con CALDAV con Kerio Mail Server e Zimbra (il connettore è compatibile con la versione 6.7 o 7.0 di Kerio)

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



È richiesta la creazione di un account nei rispettivi server (ad esempio Google - gratuito) per ognuno degli utenti da sincronizzare. La procedura ha una frequenza di sincronizzazione liberamente impostabile e non richiede l'intervento dell'operatore, né la connessione dei dispositivi mobili a PC/Mac, né altri server quali Exchange o BES (BlackBerry® Enterprise Server™). ServerSync non gestisce la sincronizzazione dei contatti. Per motivi di sicurezza, la cancellazione degli appuntamenti, da qualunque dispositivo, non è possibile ma gli appuntamenti possono essere settati a "Da cancellare" come promemoria per la cancellazione da effettuare tramite l'interfaccia di STR Vision Time lato ufficio. Durante la sincronizzazione gli eventi di tipo ripetitivo o con invito creati al di fuori del gestionale non sono gestiti

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO **24** ORE



Requisiti di configurazione degli elaborati per l'installazione ed utilizzo di STR VISION TIME (valido per la versione base LOSL.VISTEA e plus LOSL.VISTPL)

Installazione client/server

L'installazione Client/Server può essere realizzata per quanto riguarda il server tramite due configurazioni d'uso:

- il server è una macchina dedicata cui "puntano" tutti i client dello studio
- il server coincide con una delle postazioni client. In tale casistica il programma potrebbe essere più lento per la coincidenza dell'utilizzo della stessa macchina in modalità server e client.

Configurazioni hardware/software in Ambiente Windows

Server

Server 2500 MHZ o maggiore con almeno 2 GB di Ram libera, 3 GB di spazio libero (escluso archivi) e sistema operativo:

- Windows 2000 Server SE/Enterprise/SBS
- Windows 2003 Server SE/Enterprise/SBS (0)
- Windows 2003 Server R2 SE/Enterprise/SBS (0)
- Windows 2008 Server SE/Enterprise/SBS (0)
- Windows 2008 Server R2 SE/Enterprise/SBS (00)
- Windows Home Server 2011 (1) (0)
- Windows 2012 Server R2 Foundation/Essentials/Standard/Datacenter (00)
- Windows 2000pro (1)
- Windows XPPro (1) (0)
- Windows Vista (1) (0)
- Windows 7 (1) (0)
- Windows 8 (1) (0)

(0) sono ammesse versioni sia a 32 bit che a 64 bit; con la 64 bit occorre tener conto che Oracle 10 XE non può funzionare

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



(00) esiste solo in versione 64 bit; con la 64 bit occorre tener conto che Oracle 10 XE non può funzionare
(1) sono versioni che limitano il numero di accessi alla postazione
Nota: la versione SBS determina alcuni vincoli da valutare in fase di preinstallazione (es. il server su cui viene installato deve svolgere il ruolo di Domain Controller che può determinare l'impossibilità di installare il db Oracle XE e PostgreSQL a causa di restrizioni sui permessi del dominio)

Client

Client Windows 1800 MHZ o maggiore con almeno 1 GB di RAM e sistema operativo:

- Windows 2000pro
- Windows XPpro
- Windows Vista
- Windows7
- Windows8

Scheda Video: SVGA risoluzione 1024x768

MS Internet Explorer 7.0/8.0

DBMS

- Oracle 10.1/2/3 g XE e Oracle 11g (2), (3)
- PostgreSQL 8.4.2
- MS SQL Server 2005 Express e Standard edition, MS SQL Server 2008 Standard Edition R2, MS SQL EXPRESS 2008 (massimo 10 GB di dati)

Per le caratteristiche ed vincoli dell'installazione sulla versione Express di MS SQL Server si rimanda al sito ufficiale Microsoft.

(2) Oracle 10.1/2/3 g XE è una versione gratuita del database e ha una capacità di 4 GB di dati ed è compatibile solo con sistemi operativi a 32 bit.

Pacchetti per la gestione dei Documenti (non inclusi nella fornitura)

- Consigliata versione MS Office 2007, compatibile con MS Office 2010 (solo versioni a 32 bit)
- Consigliata versione Openoffice 3.2

Note per l'installazione

Nel caso di installazione in un "dominio" Windows è richiesta la presenza del sistemista presso il cliente per le password di amministratore del server, di tutti i computer client e per modificare eventualmente le

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



autorizzazioni d'uso degli Utenti. La presenza di tale "dominio" Windows deve essere comunicata con congruo anticipo prima dell'installazione a Innovare24.

La verifica della compatibilità dell'antivirus e degli aggiornamenti di esso con il database Oracle10g XE/PostgreSQL/SQLServer è a cura del Cliente.

Nel caso di utilizzo in rete locale si raccomanda una velocità di almeno 100 Mb/s (connettività wireless sconsigliata per questioni di sicurezza e costanza delle performance).

Configurazioni hardware e software consigliata in ambiente Macintosh

Server

Server Mac Intel con almeno 4 GB di ram libera e sistema operativo:

Mac OS 10.5.x/10.6.x/ 10.7.x/10.8.x

Client Mac Intel con almeno 2 GB di Ram e sistema operativo:

- Mac OS 10.5.x/10.6.x
- Monitor con risoluzione minima 1024x768
- STR VISION TIME non è compatibile con i sistemi operativi 9 Classic.

DBMS

- PostgreSQL (MAC) 8.4.2

Pacchetti per la gestione dei Documenti (non inclusi nella fornitura)

- Consigliata versione MS Office 2007, compatibile con MS Office 2010 (solo versioni a 32 bit)
- Openoffice 3.2

Note per l'installazione

Nel caso di installazione in rete è richiesta la presenza del sistemista presso il cliente per le password di amministratore del server, di tutti i computer client e per modificare eventualmente le autorizzazioni d'uso degli Utenti. La verifica della compatibilità dell'antivirus e degli aggiornamenti di esso con il database PostgreSQL è a cura del Cliente.

Nel caso di utilizzo in rete locale si raccomanda una velocità di almeno 100 Mb/s (connettività wireless sconsigliata per questioni di sicurezza e costanza delle performance).

Caratteristiche della posta elettronica

Il programma è dotato di un client di posta elettronica integrato, compatibile con gli standard POP3/SMTP. Per una migliore efficienza e velocità operativa si consiglia l'uso con un server di posta interno che

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



codifichi i messaggi con un Message ID. Il client email supporta solo la codifica in formato ISO 8859P1 e non visualizza direttamente la posta ricevuta in formato html.

Non è supportato l'invio della posta SMTP a server di posta esterni che richiedono l'autenticazione avanzata come ad esempio mail.191.biz, libero.it, alice.it, email.it, ecc. , ma solo l'accesso a server di posta che prevedono autenticazione PLAIN.

Tale limite può essere superato inviando la posta con Outlook/Mail in modo automatico.

Versioni supportate:

- Per S.O. Windows: MS Outlook (versione 2002 e successive a 32 bit) (non gestita la versione Express)
- Per Macintosh Mail" (vers 4.2 e successive) o "Microsoft Entourage" (vers. per Office 2004 e successive) per Macintosh

Attenzione: il sistema di posta integrato è stato concepito come un sistema di archiviazione della posta e non come un sostituto dei sistemi di posta elettronica specializzati come Microsoft Outlook o Microsoft Entourage/Mail su Macintosh che si possono continuare ad usare senza rinunciare alla comoda protocollazione delle e-mail sull'Anagrafica/Pratica di pertinenza. Ogni messaggio protocollato viene salvato in formato msg all'interno della cartella documenti della Pratica o Anagrafica.

CONFIGURAZIONI HARDWARE E SOFTWARE CONSIGLIATA PER VERSIONE SBE (LOSL.VISTSB)

Installazione client/server

L'installazione Client/Server è realizzata su una singola postazione su una macchina con S.O. Windows: con frequenza consigliata di 2500 MHZ o maggiore con almeno 2 GB di Ram libera, 3 GB di spazio libero (escluso archivi) e sistema operativo fra i seguenti:

- Windows 2000 Server SE/Enterprise/SBS
- Windows 2003 Server SE/Enterprise/SBS
- Windows 2003 Server R2 SE/Enterprise/SBS
- Windows 2008 Server SE/Enterprise/SBS
- Windows 2008 Server R2 SE/Enterprise/SBS
- Windows Home Server 2011 (1) (0)
- Windows 2012 Server R2 Foundation/Essentials/Standard/Datacenter (00)

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



- Windows 2000pro (1)
- Windows XPPro (1)
- Windows Vista (1)
- Windows 7 (1)
- Windows 8 (1)

(1) sono versioni che limitano il numero di accessi alla postazione

Nota: la versione SBS determina alcuni vincoli da valutare in fase di preinstallazione

Scheda Video: SVGA risoluzione 1024x768

MS Internet Explorer 7.0/8.0

E' richiesta l'installazione di Microsoft Framework 4.0.

DBMS

- Microsoft SQL Server nelle configurazioni Express/Standard Edition 2005 (dalla versione 9.00.5000.00) o Express (massimo 10 GB di dati) /Standard Edition 2008 e residente sul computer su cui si sta installando.

Per le caratteristiche ed vincoli dell'installazione sulla versione Express di MS SQL Server si rimanda al sito ufficiale Microsoft.

Pacchetti per la gestione dei Documenti (non inclusi nella fornitura)

- Consigliata versione MS Office 2007, compatibile con MS Office 2010 (solo versioni a 32 bit)
- Consigliata versione Openoffice 3.2

Note per l'installazione

Nel caso di installazione in un "dominio" Windows è richiesta la presenza del sistemista presso il cliente per le password di amministratore della macchina di installazione.

La verifica della compatibilità dell'antivirus con il database SQLServer è a cura del Cliente.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



REQUISITI DI CONFIGURAZIONE DEGLI ELABORATORI PER L'INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DI TUTTI I MODULI DELLA VERSIONE STR VISION TIME WEB EDITION (valido per LOSL.VISPSTU, LOSL.VISCIPH, LOSL.VISWESS, LOSL.VISWECL, LOSL.VISPUNI)

L'installazione nella rete aziendale di uno o più moduli della versione STR VISION TIME Web Edition - di seguito indicata come WE - richiede la presenza di un'installazione contestuale o precedente di una versione client/server.

L'attivazione della versione WE implica l'installazione di un Web Server che nel caso specifico è rappresentato da Apache TomCat.

Architettura di installazione

La Web Edition utilizza internamente le seguenti porte preconfigurate:

- 8400 per il protocollo HTTP
- 9400 per il protocollo HTTPS (al momento non visibili le mappe di Google)

Sono possibili due differenti architetture di installazione

1. il web server è dotato di IP statico, pubblico ed è una macchina esposta sulla rete Internet. Deve essere attivato un accesso permanente alla rete Internet del tipo ADSL o, meglio, HDSL e un router/firewall già configurati per l'accesso alle porte interne.

In questo caso i moduli della WE saranno attivabili e disponibili sulla rete Internet (accesso dall'esterno della rete aziendale).

La velocità di upload minima garantita deve essere proporzionata al numero effettivo delle connessioni simultanee e comunque non inferiore a 512 Kb/sec.

Le problematiche legate alla sicurezza degli accessi e alla abilitazione del servizio web sono a carico del cliente.

E' richiesta la collaborazione anche telefonica del tecnico hardware per la password, la configurazione del router/firewall e la creazione delle regole NAT per collegare le porte esterne a quelle interne.

Il server di Studio deve avere la sincronizzazione dell'orario con un server internet NTP.

Per il ServerSync occorre creare un account Google (gratuito) per ognuno degli utenti da sincronizzare.

iPhone Edition richiede che il dispositivo mobile abbia una connessione a Internet tramite wi-fi o rete 3G con piano tariffario con traffico dati incluso.

2. il web server è dotato di un Ip fisso, non pubblico e non è esposto sulla rete Internet. In questo contesto valgono le seguenti considerazioni

-il Portale Studio è fruibile solo all'interno della rete aziendale (LAN)

-il Portale Cliente non è attivabile

-i moduli ServerSync con Google Calendar, ServerSync - Connettore per CalDAV, iPhone Edition non sono attivabili

In entrambe le casistiche (1, 2) sopra esposte, è necessario che il Web Server possa referenziare (tramite connessione ODBC) il server su cui risiede il database dei dati e tutti i "server" documentali della versione client/server.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



Configurazioni hardware/software in ambiente Windows

Server

Server 2500 MHZ o maggiore con almeno 2 GB di Ram libera e sistema operativo:

- Windows 2000 Server SE/Enterprise/SBS
- Windows 2003 Server SE/Enterprise/SBS (0)
- Windows 2003 Server R2 SE/Enterprise/SBS (0)
- Windows 2008 Server SE/Enterprise/SBS (0)
- Windows 2008 Server R2 SE/Enterprise/SBS (00)
- Windows Home Server 2011 (1) (0)
- Windows 2012 Server R2 Foundation/Essentials/Standard/Datacenter (00)
- Windows 2000pro (1)
- Windows XPPro (1) (0)
- Windows Vista (1) (0)
- Windows 7 (1) (0)
- Windows 8 (1) (0)

(0) sono ammesse versioni sia a 32 bit che a 64 bit; con la 64 bit occorre tener conto che Oracle 10 XE non può funzionare

(00) esiste solo in versione 64 bit; con la 64 bit occorre tener conto che Oracle 10 XE non può funzionare

(1) sono versioni che limitano il numero di accessi alla postazione

Nota: la versione SBS determina alcuni vincoli da valutare in fase di preinstallazione (es. il server su cui viene installato deve svolgere il ruolo di Domain Controller che può determinare l'impossibilità di installare il db Oracle XE e PostgreSQL a causa di restrizioni sui permessi del dominio)

Occorre scaricare sul server:

- a. Sun Java JDK SE 6 (file d'installazione di Java SE Development Kit facilmente reperibile su <http://java.sun.com>);
- b. Open office dal sito www.openoffice.org 3.0 versione italiana (la stampa unione nella gestione documentale funziona solo in presenza di Open Office)

Il web Server Apache TomCat sarà installato contestualmente alla versione WE.

Client

Client Windows 1800 MHZ o maggiore con almeno 512 Mb di RAM e sistema operativo:

- Windows 2000pro
- Windows XPpro
- Windows Vista
- Windows7

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC.24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



- Windows8

Risoluzione monitor minima: 1024x768

L'accesso al Portale Studio o Cliente Browser richiede Adobe Flash plugin 10.x, Java plugin; un browser di cui consigliato Mozilla Firefox 3.0.x; compatibile anche con Safari 4.3 o successiva, MS Explorer 8 a 32 bit

DBMS

- Oracle 10.1/2/3 g XE e Oracle 11g (2), (Oracle 8 non supportato)
- PostgreSQL 8.4.2
- MS SQL Server 2005 Express e Standard Edition, MS SQL Server 2008 Standard Edition R2, MS SQL EXPRESS 2008 (massimo 10 GB di dati)

(2) Oracle 10.1/2/3 g XE è una versione gratuita del database e ha una capacità di 4 GB di dati ed è compatibile solo con sistemi operativi a 32 bit.

Configurazioni hardware e software consigliata in ambiente Macintosh

Server

Server dedicato 2GHZ con almeno 2 GB di Ram libera da assegnare alla Web Edition e S.O fra i seguenti:

- Mac OS 10.5.x/10.6.x/ 10.7.x/10.8.x

Occorre scaricare sul server:

- a. Sun Java JDK SE 6 (file d'installazione di Java SE Development Kit facilmente reperibile su <http://java.sun.com>);
- b. Open office dal sito www.openoffice.org 3.0 versione italiana (la stampa unione nella gestione documentale funziona solo in presenza di Open Office)

Il web Server Apache TomCat sarà installato contestualmente alla versione WB.

Client

Client Mac Intel con almeno 2 GB di Ram e sistema operativo:

- Mac OS 10.5x/10.6.x
- Monitor con risoluzione minima 1024x768
- STR VISION TIME non è compatibile con i sistemi operativi 9 Classic

Browser con Adobe Flash plugin 10.x, Java plugin; consigliato Mozilla Firefox 3.0.x; compatibile anche con Safari 4.3 e Explorer 8 a 32 bit.

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com



DBMS

Il data base della versione STR VISION TIME client/server può essere PostgreSQL (MAC) 8.4.2

24 ORE Software S.p.A.

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento de Il Sole 24 Ore S.p.A.
Sede legale e amministrativa:
Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano
Tel. +39 0376.552.1 - Fax +39 0376.550.180
info@24oresoftware.com

PEC 24oresoftware@legalmail.it
Capitale Sociale Euro 7.232.000,00 i.v.
Cod.Fisc. e Part. IVA IT 12811210157
Iscrizione R.E.A. MI1586633
Registro Imprese di Milano n. 12811210157
www.24oresoftware.com

GRUPPO **24** ORE